1 Inleiding

De Examenprocedure taxi beschrijft het gewenste gedrag tijdens het taxi praktijkexamen. Zo weten de kandidaat en de opleider wat er tijdens het examen wordt verwacht. Daarnaast wordt de structuur van het examen beschreven. Deze examenprocedure richt zich op de examens:
• Taxi Vakbekwaamheid Praktijk Volledig (TVP)
• Taxi Vakbekwaamheid Praktijk Beperkt (TVPC)

2 Algemene uitgangspunten

De examinator beoordeelt de kandidaat uit het oogpunt van zowel de passagier als de werkgever. Van de kandidaat wordt verwacht dat hij de examinator behandelt als passagier. Het gaat hierbij ook om de manier waarop gecommuniceerd wordt door de kandidaat.

De examinator kan tijdens het examen voorin op de bijrijdersstoel zitten, of achter in het voertuig. Rijdt er een instructeur, docent of medewerker van het CBR mee tijdens het examen? Dan neemt deze plaats achter in het voertuig. De examinator blijft de passagier waar de kandidaat zich tot richt.

De kandidaat moet veilig, vlot, comfortabel en milieubewust rijden. Daarnaast is de Rijprocedure B van toepassing. Met name hoofdstuk 1 (Rijklaar maken, bediening/beheersing en milieubewust rijgedrag) en hoofdstuk 2 (Op juiste en veilige wijze deelnemen aan het verkeer) zijn belangrijk. Deze onderdelen worden getoetst tijdens het examen.

De kandidaat moet een examenvoertuig meenemen dat volledig voldoet aan de [voertuigeisen](https://www.cbr.nl/nl/service/nl/nl/voertuigeisen-taxi.htm). De kandidaat is juridisch bestuurder van het voertuig.



3 Praktijkexamen volledige chauffeurskaart (TVP)

In [de exameneisen voor het volledige taxi praktijkexamen (TVP)](https://www.cbr.nl/nl/service/nl/breed/exameneisen-taxi-vakbekwaamheid-praktijk-volledig-tvp-vanaf-1-juli-2024) staan de onderdelen die getoetst worden. Deze exameneisen komen in het gehele praktijkexamen terug in verschillende onderdelen. De onderdelen worden hieronder beschreven. Daarnaast worden tijdens het gehele examen ook vragen gesteld over het herkennen van technische storingen en hoe de kandidaat omgaat met wensen, behoeften en het gedrag van passagiers.

Onderdelen:
1. Ontvangst van de kandidaat
2. Rijklaarcontrole
3. Eerste ritopdracht: Contractvervoer
4. Tweede ritopdracht: Straattaxivervoer
5. Afhandeling ongevallen
6. Derde ritopdracht: Rijden op aanwijzingen van de examinator
7. Uitslag en eindgesprek

1. Ontvangst van de kandidaat
De kandidaat wordt opgeroepen door de examinator. De examinator controleert eerst de identiteit en het rijbewijs van de kandidaat. Daarna zet de kandidaat zijn handtekening op de reserveringsbevestiging. Zo verklaart hij akkoord te zijn met de examenvoorwaarden.

2. Rijklaarcontrole
Bij het voertuig wordt door de kandidaat een rijklaarcontrole gedaan. Hierbij vertelt de kandidaat wat deze controle inhoudt. De examinator kan hierbij vragen stellen.

3. Eerste ritopdracht: contractvervoer
De eerste ritopdracht gaat over het contractvervoer. Met het trekken van een kaart wordt bepaald over welke doelgroep deze opdracht gaat. De examinator doet deze doelgroep niet na, maar stelt hier wel vragen over.

De doelgroepen op de kaarten zijn:
1. Leerlingen
2. Ouderen
3. Doven en slechthorenden
4. Blinden en slechtzienden
5. Fysieke beperking
6. Verstandelijke beperking

De examinator geeft de naam en het adres van een locatie, bijvoorbeeld een gemeentehuis. De kandidaat rijdt hier met behulp van navigatie naar toe. Hierbij wordt gekozen voor een efficiënte route. Aangekomen bij de locatie zet de kandidaat het voertuig stil op een veilige uitstapplek.

4. Tweede ritopdracht: straattaxivervoer
De tweede ritopdracht gaat over straattaxivervoer. De examinator geeft een willekeurig (woon)adres op waar de kandidaat met behulp van navigatie naar toe moet rijden. Vooraf moet de kandidaat aangeven hoe de ritprijs is opgebouwd en welke route gereden wordt. De kandidaat maakt hierbij een afweging tussen de snelste en de kortste route. Voor de ritprijsberekening mogen eenvoudige tarieven en hulpmiddelen, zoals bijvoorbeeld een rekenmachine of schema, gebruikt worden.

Tijdens deze ritopdracht wordt de route gewijzigd door de examinator. De examinator geeft een nieuw willekeurig (woon)adres op. De kandidaat kan de route blijven volgen tot er een goede plek komt om het voertuig veilig stil te zetten. Hier kan de navigatie worden aangepast. Communicatie, veiligheid en oplossingsgerichtheid zijn belangrijke elementen van toetsing.

Na de routewijziging kan de kandidaat aangeven of de ritprijs lager of hoger wordt (zonder verdere details). Vertelt de kandidaat dit niet zelf? Dan kan de examinator hiernaar vragen.

Aangekomen bij het adres zet de kandidaat het voertuig weer stil op een veilige uitstapplek.

Tijdens de rit kan de examinator vragen stellen over wensen, behoeften en gedragingen van passagiers.

5. Afhandeling ongevallen
Tijdens het examen wordt getoetst hoe de kandidaat omgaat met de afhandeling van een ongeval. De examinator schetst een praktijksituatie, waarbij de kandidaat aangeeft hoe te handelen. Daarnaast legt de kandidaat met behulp van het Europees schadeformulier uit hoe dit formulier ingevuld moet worden.

6. Derde ritopdracht: rijden op aanwijzingen van de examinator
Tijdens deze ritopdracht rijdt de kandidaat terug naar de examenlocatie. Dit gebeurt zonder navigatie, maar met aanwijzingen van de examinator. Hierbij kan onder andere gebruik worden gemaakt van wegbewijzeringborden.

7. Uitslag en eindgesprek
Na het examen krijgt de kandidaat de uitslag. De examinator geeft een duidelijke uitleg waarom de kandidaat geslaagd of gezakt is. Eventuele aandachtspunten worden meegegeven.

4 Praktijkexamen beperkte chauffeurskaart (TVPC)

In [de exameneisen voor het beperkte taxi praktijkexamen (TVPC)](https://www.cbr.nl/nl/service/nl/breed/exameneisen-taxi-vakbekwaamheid-praktijk-beperkt-tvpc-vanaf-1-juli-2024) staan de onderdelen die getoetst worden. Deze exameneisen komen in het gehele praktijkexamen terug in verschillende onderdelen. De onderdelen worden hieronder beschreven. Daarnaast worden tijdens het gehele examen ook vragen gesteld over het herkennen van technische storingen en hoe de kandidaat omgaat met wensen, behoeften en het gedrag van passagiers.

Onderdelen
1. Ontvangst van de kandidaat
2. Rijklaarcontrole
3. Eerste ritopdracht: Contractvervoer
4. Afhandeling ongevallen
5. Tweede ritopdracht: Rijden op aanwijzingen van de examinator
6. Uitslag en eindgesprek

1. Ontvangst van de kandidaat
De kandidaat wordt opgeroepen door de examinator. De examinator controleert eerst de identiteit en het rijbewijs van de kandidaat. Daarna zet de kandidaat zijn handtekening op de reserveringsbevestiging. Zo verklaart hij akkoord te zijn met de examenvoorwaarden.

2. Rijklaarcontrole
Bij het voertuig wordt door de kandidaat een rijklaarcontrole gedaan. Hierbij vertelt de kandidaat wat deze controle inhoudt. De examinator kan hierbij vragen stellen.

3. Eerste ritopdracht: contractvervoer
De eerste ritopdracht gaat over het contractvervoer. Met het trekken van een kaart wordt bepaald over welke doelgroep deze opdracht gaat. De examinator doet deze doelgroep niet na, maar stelt hier wel vragen over.

De doelgroepen op de kaarten zijn:
1. Leerlingen
2. Ouderen
3. Doven en slechthorenden
4. Blinden en slechtzienden
5. Fysieke beperking
6. Verstandelijke beperking

De examinator geeft de naam en het adres van een locatie, bijvoorbeeld een gemeentehuis. De kandidaat rijdt met behulp van navigatie hiernaartoe. Hierbij wordt gekozen voor een efficiënte route. Aangekomen bij de locatie zet de kandidaat het voertuig stil op een veilige uitstapplek.

4. Afhandeling ongevallen
Tijdens het examen wordt getoetst hoe de kandidaat omgaat met de afhandeling van een ongeval. De examinator schetst een praktijksituatie, waarbij de kandidaat aangeeft hoe te handelen. Daarnaast legt de kandidaat met behulp van het Europees schadeformulier uit hoe dit formulier ingevuld moet worden.

5. Tweede ritopdracht: rijden op aanwijzingen van de examinator
Tijdens deze ritopdracht rijdt de kandidaat terug naar de examenlocatie. Dit gebeurt zonder navigatie, maar met aanwijzingen van de examinator. Hierbij kan onder andere gebruik worden gemaakt van wegbewijzeringborden.

6. Uitslag en eindgesprek
Na het examen krijgt de kandidaat de uitslag. De examinator geeft een duidelijke uitleg waarom de kandidaat geslaagd of gezakt is. Eventuele aandachtspunten worden meegegeven.

5 Toepassing van de exameneisen

De volgende eindtermen worden getoetst tijdens het examen:
1. Verantwoorde en veilige verkeersdeelname
2. Professioneel rijgedrag
3. Voorkomen en herkennen van storingen
4. TVP: Route, rijtijd en betalingen
4. TVPC: Route
5. Verschillende passagiers en gedrag
6. Afhandeling ongevallen

De onderwerpen in eindtermen 1, 2 en 5 zijn algemeen en komen daarom terug in het gehele praktijkexamen.

1. Verantwoorde en veilige verkeersdeelname
Bij deze eindterm gaat het om een verantwoorde en veilige manier van rijden, zoals beschreven in de rijprocedure B. De kandidaat moet het voertuig beheersen en de bediening vloeiend kunnen uitvoeren. Hierbij is het belangrijk dat de klant zich veilig voelt in het voertuig.

Onder deze eindterm valt ook het op de juiste manier gebruik maken van de veiligheidsgordels en hoofdsteunen en het nemen van de juiste voorzorgsmaatregelen bij het verlaten van het voertuig.

2. Professioneel rijgedrag
Bij professioneel rijgedrag gaat het om een comfortabele en milieubewuste rijstijl. Maar ook sociaal en defensief rijgedrag, waarbij rekening wordt gehouden met het gedrag van andere weggebruikers.

3. Voorkomen en herkennen van storingen
Het is belangrijk dat de kandidaat het voertuig met al zijn onderdelen begrijpt en goed kan bedienen, zodat veilig en milieubewust gereden wordt en klachten van passagiers voorkomen worden. Dit komt op twee manieren terug in het praktijkexamen.

*Uitvoering rijklaarcontrole*
Veilig en milieubewust rijgedrag begint al bij de planning en voorbereiding van een rit. Een goede uitvoering van de rijklaarcontrole door de kandidaat bij de start van het examen is daarom erg belangrijk. Hieronder valt ook de binnenkant van het voertuig. Het voertuig hoort er netjes uit te zien en er mogen geen losliggende voorwerpen in de taxi liggen. De examinator kan hiernaar vragen. Een juiste afstelling van de stoel, spiegels, hoofdsteun en het stuur zijn ook noodzakelijk.

*Herkennen van storingen aan het voertuig*
De kandidaat kan een storing aan het voertuig herkennen en opzoeken in de instructie/handleiding van het voertuig. Dit geldt voor zowel een echte storing als een voorbeeld die door de examinator gegeven wordt.

4. TVP: route, rijtijd en betalingen
Deze exameneis wordt door middel van ritopdrachten getoetst.
• Eerste ritopdracht: contractvervoer.
• Tweede ritopdracht: straattaxivervoer.

Eerste ritopdracht:
De examinator geeft een willekeurig adres op. Nadat de kandidaat het adres heeft ingevoerd in de navigatie kiest de examinator de route die gereden wordt. De kandidaat kan professioneel omgaan met de navigatie die gebruikt wordt. Met professioneel wordt onder andere bedoeld, dat de kandidaat de navigatie vlot en op de juiste manier gebruikt om naar het adres te rijden.

Tweede ritopdracht:
De examinator geeft een willekeurig (woon)adres op, waar de kandidaat naar toe rijdt. De kandidaat kan professioneel omgaan met de navigatie die gebruikt wordt. Met professioneel wordt onder andere bedoeld, dat de kandidaat de navigatie vlot en op de juiste manier gebruikt om naar het adres te rijden. De kandidaat kiest zelf een efficiënte route, waarbij hij de afweging maakt tussen de snelste en de kortste route. Hierbij kan de kandidaat het verschil uitleggen.

Voordat er naar het adres wordt gereden, vraagt de examinator naar de geschatte tijdsduur en ritprijs. De kandidaat vertelt hoe de ritprijs is opgebouwd. De kandidaat mag bij het berekenen van de ritprijs hulpmiddelen (eventueel rekenprogramma’s/schema’s) gebruiken.

Tijdens de rit wordt een nieuw adres of locatie opgegeven worden door de examinator. De kandidaat voert deze wijziging op een veilige manier uit. Ook maakt de kandidaat bij deze opdracht de afweging tussen de snelste en de kortste route. Na de routewijziging kan de kandidaat aangeven of de ritprijs lager of hoger wordt (zonder verdere details). De examinator kan hier ook naar vragen.

Een efficiënte route is belangrijk net zoals het aankomen bij het adres. De kandidaat houdt rekening met de onderdelen van de route die van invloed kunnen zijn op het aantal kilometers, rijtijd en comfort. Daarnaast is het belangrijk dat de kandidaat bij aankomst bij het opgegeven adres het voertuig op een veilige en praktische wijze neerzet.

Als de kandidaat tijdens de rit een file inrijdt of een afgesloten weg tegenkomt, dan moet er door de kandidaat naar een praktische oplossing worden gezocht. In de beoordeling wordt meegenomen in welke mate de kandidaat zelfstandig oplossingen vindt en klantgericht handelt.

4.2. Route (alleen voor het praktijkexamen taxi beperkt)
De examinator geeft een willekeurig adres op. Nadat de kandidaat het adres heeft ingevoerd in de navigatie kiest de examinator de route die gereden wordt. De kandidaat kan professioneel omgaan met de navigatie die gebruikt wordt. Met professioneel wordt onder andere bedoeld, dat de kandidaat de navigatie vlot en op de juiste manier gebruikt om naar het adres te rijden.

Als de kandidaat tijdens de rit een file inrijdt of een afgesloten weg tegenkomt, dan moet er door de kandidaat naar een praktische oplossing worden gezocht. In de beoordeling wordt meegenomen in welke mate de kandidaat zelfstandig oplossingen vindt en klantgericht handelt.

Aankomen bij het opgegeven adres is belangrijk. Het is ook belangrijk dat de kandidaat bij aankomst bij het adres het voertuig op een veilige en praktische wijze neerzet.

5. Klantensoorten en gedrag
Belangrijk is dat de kandidaat op een juiste manier omgaat met de verschillende doelgroepen en wensen, behoeften en het gedrag van de klant. Dit houdt in dat de kandidaat op een nette, beleefde en verstaanbare manier praat en dat conflicten zoveel mogelijk worden voorkomen. Dit geldt zowel voor voorbeeldsituaties die de examinator aangeeft, als voor situaties die kunnen voorkomen tijdens de rit. Er wordt ook gekeken naar hoe de kandidaat zich gedraagt, hoe hij handelt en of de taxi en kandidaat representatief zijn. De kandidaat is naast chauffeur ook gastheer/vrouw waarbij een neutrale en professionele houding gewenst is.

6. Afhandeling van ongevallen
Deze exameneis gaat over het afhandelen van ongevallen waarbij het belangrijk is dat de kandidaat de PAMAN regel kan gebruiken. De kandidaat kan ook uitleggen hoe een Europees schadeformulier wordt ingevuld.

6 Beoordeling

Een kandidaat wordt beoordeeld op de exameneisen. Alle exameneisen moeten voldoende zijn. Compenseren tussen verschillende exameneisen is niet mogelijk. In de examenprocedure is wel rekening gehouden met het totaalbeeld van het praktijkexamen.

De kandidaat moet laten zien dat hij genoeg kennis, inzicht en vaardigheden heeft om te slagen. Hiervoor is een volledige controle van het voertuig vereist.

Of de niet uitgevoerde of slecht uitgevoerde handelingen een rol spelen bij de beoordeling, hangt af van de volgende zaken:
- de aard;
- de ernst;
- het aantal keer dat de handeling niet goed is uitgevoerd.

Met de term 'aard' wordt bedoeld welke concrete handeling wordt uitgevoerd of niet wordt uitgevoerd. Met 'ernst' wordt bedoeld hoe sterk er wordt afgeweken van het gewenste gedrag. Bij het 'aantal keer' is het belangrijk om te kijken hoe vaak dit voorkomt tijdens het examen.

De examinator beoordeelt of het veilig en verantwoord is om de kandidaat in de toekomst zelfstandig als taxichauffeur te laten werken. Wanneer de examinator één of meer exameneisen als onvoldoende beoordeelt, is de kandidaat gezakt.

2 Specifieke aandachtspunten
In dit hoofdstuk zijn een aantal aandachtspunten van beoordeling benoemd. Een kandidaat kan echter ook zakken op punten die niet in dit hoofdstuk zijn opgenomen. Wanneer een kandidaat bijvoorbeeld niet het meest wenselijke gedrag vertoont bij het ‘milieu- en energiebewuste rijgedrag’. De examinator maakt dan een beoordeling op de aard, ernst en het aantal keer. Een comfortabele rijstijl is ook noodzakelijk.

Exameneisen Taxi vakbekwaamheid praktijk volledig (TVP) vanaf 1 juli 2024

* + [Algemene informatie](https://www.cbr.nl/nl/service/nl/breed/exameneisen-taxi-vakbekwaamheid-praktijk-volledig-tvp-vanaf-1-juli-2024#Algemene_informatie-anchor)
	+ [Eindterm 1: Verantwoorde en veilige verkeersdeelname](https://www.cbr.nl/nl/service/nl/breed/exameneisen-taxi-vakbekwaamheid-praktijk-volledig-tvp-vanaf-1-juli-2024#Eindterm_1_Verantwoorde_en_vei-anchor)
	+ [Eindterm 2: Professioneel rijgedrag](https://www.cbr.nl/nl/service/nl/breed/exameneisen-taxi-vakbekwaamheid-praktijk-volledig-tvp-vanaf-1-juli-2024#Eindterm_2_Professioneel_rijge-anchor)
	+ [Eindterm 3: Voorkomen en herkennen van storingen](https://www.cbr.nl/nl/service/nl/breed/exameneisen-taxi-vakbekwaamheid-praktijk-volledig-tvp-vanaf-1-juli-2024#Eindterm_3_Voorkomen_en_herken-anchor)
	+ [Eindterm 4: Route, rijtijd en betalingen](https://www.cbr.nl/nl/service/nl/breed/exameneisen-taxi-vakbekwaamheid-praktijk-volledig-tvp-vanaf-1-juli-2024#Eindterm_4_Route_rijtijd_en_be-anchor)
	+ [Eindterm 5: Verschillende passagiers en gedrag](https://www.cbr.nl/nl/service/nl/breed/exameneisen-taxi-vakbekwaamheid-praktijk-volledig-tvp-vanaf-1-juli-2024#Eindterm_5_Verschillende_passa-anchor)
	+ [Eindterm 6: Afhandeling ongevallen](https://www.cbr.nl/nl/service/nl/breed/exameneisen-taxi-vakbekwaamheid-praktijk-volledig-tvp-vanaf-1-juli-2024#Eindterm_6_Afhandeling_ongeval-anchor)
	+ [Wijzigingen](https://www.cbr.nl/nl/service/nl/breed/exameneisen-taxi-vakbekwaamheid-praktijk-volledig-tvp-vanaf-1-juli-2024#Wijzigingen-anchor)

Algemene informatie

In deze exameneisen staat wat u moet kunnen en kennen. De exameneisen vormen daarom de basis van de opleiding en het examen.

Opgesteld door: CBR divisie CCV

Categoriecode en exameninformatie:

* Categoriecode: TVP
* Toetsvorm: Praktijk
* Dekkingsgraad toetstermen: 100%
* Cesuur: De kandidaat moet een voldoende hebben behaald voor het examen om een bewijs van slagen te krijgen.

Geldigheid examenresultaat: 1 jaar

Vastgesteld door: College van Deskundigen Taxi op 20 november 2023

Beoordeeld door: Logistiek, Transport en Personenvervoer raad; kamer 1 op 14 december 2023

Goedgekeurd door: Divisiemanager CCV op 14 december 2023

Ingangsdatum: 1 juli 2024

Toelichting gebruik toetstermen:

* Eindtermen: Dit zijn de hoofdonderwerpen die in het examen voorkomen. Hierin staat 'ruim' omschreven wat er in het examen terug kan komen.
* Toetstermen: Dit zijn onderdelen van een eindterm. Hierin staat meer uitgebreid omschreven wat er in het examen terug kan komen.
* Afbakening: Dit zijn onderdelen van een toetsterm. Hier staat over welke onderwerpen vragen gesteld mogen worden in het examen. Als er geen afbakening is opgenomen, mag over die toetsterm in principe alles gevraagd worden.
* Tax: Dit is de taxonomiecode van Romiszowski. Deze code geeft aan op welk niveau de vragen over een toetsterm gesteld worden.

Toelichting taxonomiecode:

* F = Feitelijke kennis. De kandidaat kan feiten reproduceren (herkennen of herinneren).
* B = Begripsmatige kennis. De kandidaat kan begrippen of principes omschrijven.
* R = Reproductieve vaardigheden. De kandidaat kan acties uitvoeren die volgens een vastgelegde procedure verlopen.
* P = Productieve vaardigheden. De kandidaat kan acties uitvoeren waarbij hij zijn eigen creativiteit en inzicht nodig heeft.

Per toetsterm is onder ‘toelichting’ aangegeven voor welk examen de toetsterm geldt, wat de taxonomiecode is. Ook is er (indien relevant) een verwijzing naar de betreffende wetgeving opgenomen.

Eindterm 1: Verantwoorde en veilige verkeersdeelname

* Verantwoorde en veilige verkeersdeelname

1.1 Toepassing wet- en regelgeving

Afbakening

De kandidaat neemt op een veilige, vlotte en comfortabele manier deel aan het verkeer. Wet- en regelgeving worden juist toegepast. De kandidaat moet het rijgedrag beheersen dat in de Rijprocedure B beschreven staat.

Toelichting toetsterm 1.1

Tax: P

1.2 Verkeersinzicht en anticiperen

Afbakening

De kandidaat heeft verkeersinzicht en kan anticiperen op verkeerssituaties. De kandidaat kan de aandacht goed verdelen tussen het verkeer en de passagier.

Toelichting toetsterm 1.2

Tax: P

1.3 Veiligheid

Afbakening

De kandidaat zorgt ervoor dat veiligheidsgordels en hoofdsteunen juist worden gebruikt.

De kandidaat kiest een juiste en veilige plek om stil te staan voor de in- en uitstappende passagier. Indien nodig wordt het voertuig gekeerd, zodat de passagier aan zijn kant veilig kan in- en uitstappen. De kandidaat opent en sluit de deur van de taxi voor de passagier.

Bij het verlaten van het voertuig sluit de kandidaat de autodeuren en neemt de sleutel mee.

Toelichting toetsterm 1.3

Tax: P

Eindterm 2: Professioneel rijgedrag

* Professioneel rijgedrag

2.1 Economisch en milieubewust rijden

Afbakening

De kandidaat past een economische en milieubewuste rijstijl toe door rekening te houden met:
• wijze van accelereren en (indien van toepassing) schakelen (het juiste schakelmoment, rekening houdend met een zo optimaal mogelijk toerental),
• rijden met een gelijkmatige snelheid,
• wijze van vertragen (uitrollen in de versnelling/regeneratief remmen, gebruik maken van het rolvermogen van het voertuig),
• anticiperen op verkeerssituaties,
• voldoende afstand bewaren ten opzichte van medeweggebruikers.

Toelichting toetsterm 2.1

Tax: P

2.2 Defensief, comfortabel en sociaal rijden

Afbakening

De kandidaat houdt rekening met:
• medeweggebruikers,
• verkeerssituaties,
• het comfort van de passagier.

Toelichting toetsterm 2.2

Tax: P

Eindterm 3: Voorkomen en herkennen van storingen

* Voorkomen en herkennen van storingen

3.1 Rijklaar controle

Afbakening

De kandidaat kan verschillende controles aan de binnen- en buitenkant van het voertuig uitvoeren:
• vloeistoffen (ruitenwisservloeistof, (indien van toepassing) motorolie, koelvloeistof en remvloeistof),
• lekkagesporen onder het voertuig,
• staat en werking verlichting binnen- en buitenkant,
• sluiting portieren en kindersloten,
• autogordels,
• banden,
• voorruiten en zijruiten (schoon, geen barst in zichtveld bestuurder),
• goede staat en werking ruitenwissers,
• zichtbare schade,
• dashboardinformatie,
• losliggende voorwerpen,
• voldoende brandstof.

Toelichting toetsterm 3.1

Tax: P

3.2 Herkennen van storingen aan het voertuig

Afbakening

De kandidaat kan kleine storingen herkennen en benoemen met behulp van informatie op het dashboard (controlelampjes) en het instructieboekje. De kandidaat weet hoe te handelen bij een storingsmelding.

Toelichting toetsterm 3.2

Tax: P

3.3 Rijklaar maken

Afbakening

De kandidaat kan juist afstellen:
• de stoel,
• de spiegels,
• de hoofdsteun,
• het stuur.

Toelichting toetsterm 3.3

Tax: P

Eindterm 4: Route, rijtijd en betalingen

* Route, rijtijd en betalingen

4.1 Efficiënte routekeuze en rijtijd

Afbakening

De kandidaat kan een efficiënte route kiezen, rekening houdend met:
• de veiligheid,
• de doorstroming van het verkeer,
• het milieu,
• het comfort van de passagier,
• de ritprijs.

De kandidaat kan de rijtijd juist inschatten.

Toelichting toetsterm 4.1

Tax: P

4.2 Opbouw ritprijs

Afbakening

De kandidaat kent de onderdelen van een ritprijs:
• starttarief,
• tarief per gereden kilometer,
• tarief per minuut,
• wachttarief (indien van toepassing en afgesproken met de klant).

De kandidaat kan globaal aangeven wat de ritprijs is en hoe deze is opgebouwd. De communicatie over de ritprijs naar de passagier is helder en transparant, zodat eventuele problemen bij o.a. het afrekenen voorkomen worden.

Toelichting toetsterm 4.2

Tax: P

4.3 Rijden naar een adres/locatie met gebruik van navigatie

Afbakening

De kandidaat kan zelfstandig naar een opgegeven adres/locatie rijden en kan daarbij proffesioneel gebruik maken van navigatie:
• keuze voor een veilige plek voor instellen navigatie,
• oog houden voor de omgeving van het voertuig bij instellen navigatie,
• routekeuze; afweging kortste / snelste route.

Tijdens de rit kan een nieuw adres/locatie opgegeven worden. De kandidaat kan opnieuw professioneel gebruik maken van navigatie om de route te wijzigen.

Toelichting toetsterm 4.3

Tax: P

4.4 Rijden op aanwijzing van de examinator

Afbakening

De kandidaat kan op aanwijzing van de examinator een route rijden.

Toelichting toetsterm 4.4

Tax: P

Eindterm 5: Verschillende passagiers en gedrag

* Verschillende passagiers en gedrag

5.1 Beroepshouding

Afbakening

De kandidaat heeft een juiste beroepshouding:
• een schoon voertuig (binnen- en buitenkant),
• schone, verzorgde kleding en een verzorgd uiterlijk, passend bij het beroep van taxichauffeur,
• net en beleefd taalgebruik (verstaanbaar en begrijpelijk Nederlands, aanspreken met u, mevrouw, meneer e.d.),
• neutrale professionele houding.

Toelichting toetsterm 5.1

Tax: P

5.2 Wensen, behoeften en gedragingen van passagiers in het contractvervoer

voor de doelgroepen:

* + leerlingen
	+ ouderen
	+ doven en slechthorenden
	+ blinden en slechtzienden
	+ fysieke beperking
	+ verstandelijke beperking

Afbakening

De kandidaat houdt rekening met de wensen en aandachtspunten van personen uit verschillende doelgroepen en van de verschillende soorten vervoer.

• communicatie voor, tijdens en na de rit,
• hulp bij in- en uitstappen,
• gedrag in het voertuig,
• vertraging tijdens de rit (bijvoorbeeld door file),
• wijziging adres t.o.v. de opgegeven opdracht,
• meenemen van hulpmiddelen (bijvoorbeeld rollator) en/of hulphonden,
• contact met taxicentrale.

Toelichting toetsterm 5.2

Tax: P

5.3 Wensen, behoeften en gedragingen van passagiers: straattaxi

Afbakening

De kandidaat houdt rekening met de wensen, gedragingen en aandachtspunten van verschillende personen:

* + communicatie voor, tijdens en na de rit,
	• in- en uitstappen,
	• gedrag in het voertuig (bijvoorbeeld eten, roken, passagiers onder invloed),
	• vertraging tijdens de rit (bijvoorbeeld door file),
	• wijziging adres of tussentijds stoppen,
	• (problemen bij) afrekenen ritprijs.

Toelichting toetsterm 5.3

Tax: P

Eindterm 6: Afhandeling ongevallen

* Afhandeling ongevallen

6.1 Handeling bij een aanrijding of ongeval

Afbakening

De kandidaat kent de volgorde van handelen bij een aanrijding of ongeval volgens de PAMAN-regel:
• Persoonlijke veiligheid,
• Andermans veiligheid,
• Markeren van de plaats van het ongeval,
• Alarmeren hulpdiensten,
• Noodzakelijke hulp verlenen.

Toelichting toetsterm 6.1

Tax: P

6.2 Europees schadeformulier

Afbakening

De kandidaat weet hoe het Europees schadeformulier ingevuld moet worden:
• plaats, datum en tijdstip van de aanrijding,
• persoonlijke gegevens van de betrokken partijen,
• gegevens van het andere voertuig,
• situatieschets,
• handtekening van de betrokken partijen,
• getuigen,
• van toepassing zijnde kruisjes (inhoud en bij elkaar optellen).

Toelichting toetsterm 6.2

Tax: P

Wijzigingen

* nav vernieuwing taxi praktijkexamens

Algemene wijzigingen

• Tekstuele aanpassingen in eindtermen, toetstermen en afbakening met gebruik van B1 taalniveau
• Klant aangepast naar passagier
• Rekening gehouden met elektrische voertuigen
• Algemene voorwaarden voor Zorgvervoer en Taxi vervallen

Eindterm 1

• Van 4 naar 3 toetstermen (oude toetsterm 1.3 onderverdeeld in huidige toetsterm 1.2 en 1.3)
• Toegevoegd in toetsterm 1.1: veilige, vlotte en comfortabele verkeersdeelname
• Verplaatst naar toetsterm 1.2: anticiperen op verkeerssituaties
• Verplaatst naar toetsterm 1.3: voertuig veilig parkeren voor in- en uitstappen klanten
• Toetsterm 1.4 is toetsterm 1.3 geworden

Eindterm 3

• Vervallen in eindterm 3: oplossen van storingen
• Toegevoegd in toetsterm 3.1: controle autogordels en voldoende brandstof
• Verplaatst naar toetsterm 3.1: controle dashboardinformatie en losliggende voorwerpen
• Verplaatst naar 3.3: juiste afstelling van stoel, spiegels, hoofdsteun en stuur
• Vervallen: bediening van de claxon

Eindterm 4

• Van 5 naar 4 toetstermen door nieuwe invulling ritopdrachten
• Verplaatst naar toetsterm 4.2: communicatie over ritprijs
• Vervallen in toetsterm 4.2: gebruik taxameter/boordcomputer
• Vervallen in toetsterm 4.3: de objectenlijst
• Nieuwe invulling toetsterm 4.3: rijden naar een adres/locatie met professioneel gebruik van navigatie
• Toetsterm 4.5 is toetsterm 4.4 geworden

Eindterm 5

• Van 2 naar 3 toetstermen door nieuwe invulling ritopdrachten
• Nieuwe invulling toetsterm 5.2: passagiers contractvervoer met 6 doelgroepen waar vragen over gesteld kunnen worden
• Nieuwe invulling toetsterm 5.3: passagiers straattaxi

Voertuigeisen taxi praktijkexamen (TVP, TVPC en TAP)

Deze voertuigeisen zijn van toepassing op voertuigen die gebruikt worden voor de examens:

* TVP: Taxi Vakbekwaamheid Praktijk Volledig
* TVPC: Taxi Vakbekwaamheid Praktijk Beperkt
* TAP: Taxi Amsterdam Praktijk (examen voor medegebruik vrije tram- en busbanen)

Aandachtspunten
In onderstaande afbeelding staan een paar belangrijke aandachtspunten. Daaronder staan alle eisen voor het examenvoertuig vermeld. Kijk hier goed naar.



Het voertuig (1):

* Is een personenauto van de categorie M1 (2) , type AA t/m AF;
* Heeft een wielbasis van tenminste 254 cm;
* Is maximaal 10 jaar oud;
* Heeft als hoofdfunctie het vervoer van personen over de openbare weg;
* Heeft minimaal 4 zitplaatsen;
* Heeft minimaal 4 portieren (geldt niet voor het (taxi) busje);
* Is voorzien van autogordels en hoofdsteunen voor alle zitplaatsen;
* Voldoet aan alle wettelijke eisen;
* Is voorzien van een geldig Nederlands kenteken;
* Kentekenbewijs (card) en APK bewijs (indien wettelijk vereist) van het voertuig aanwezig.(3)

Voor het TAP-examen geldt bovendien dat het voertuig voorzien moet zijn van een dubbele bediening en een daklicht, met tenminste de aanduiding ‘Taxi’ en met de toevoeging ‘Les’.

(1): De voertuig gegevens zijn terug te vinden in het [kentekenregister van de RDW](http://www.rdw.nl/Particulier/Paginas/Uw-gegevens-in-het-kentekenregister-inzien-.aspx). Tevens staat het in sommige gevallen ook op het kentekenbewijs van de auto.
Definitie van M1 type AA t/m AF: Zie Regeling Voertuigen, Hoofdstuk 1, Afdeling en artikel 1.1.

(2): Let op: Er kan ook iets tussen haakjes achter de voertuigcategorie
staan, bijvoorbeeld M1(g). Ook deze voertuigen zijn toegestaan.

(3): Indien u een voertuig huurt en er geen origineel exemplaar van het
kentekenbewijs aanwezig is, mag u een kopie van het kentekenbewijs tonen, tezamen met de huurovereenkomst.

Aanvullende eisen:

* Er is een ongevallen- en inzittendenverzekering afgesloten (4);
* Er mogen geen losliggende voorwerpen op het dashboard of hoedenplank liggen;
* Het voertuig moet schoon en opgeruimd zijn;
* De bekleding van het voertuig moet heel en schoon zijn;
* Er zijn geen voorzieningen die het zichtveld belemmeren;
* In het voertuig moet een stratenboek en / of navigatieapparatuur aanwezig zijn;
* In het voertuig is een gebruikshandleiding/instructieboekje van het voertuig aanwezig;
* In het voertuig is een Europees schadeformulier aanwezig;
* Het voertuig moet zijn voorzien van een deugdelijk werkende airconditioning.

(4): Deze verzekering kent twee varianten:
a. de ‘*ongevallen* *inzittendenverzekering*’
b. de ‘*schade inzittendenverzekering*’.
Beide verzekeringen verschillen op meerdere punten van elkaar, maar zijn beide toegestaan binnen deze voertuigeisen.

Winterbanden

Het is niet verplicht om in de wintermaanden standaard winterbanden onder het examenvoertuig te hebben. Wel is er in de periode van 1 november tot en met 15 april een [winterbandenregeling](https://www.cbr.nl/nl/service/nl/nl/uitstelregeling-beroepsexamens-1) gekoppeld aan de uitstelregeling voor beroepsexamens. Is er in deze periode sprake van gladheid en/of winterse omstandigheden? Dan gaat het examen alleen door als het examenvoertuig is voorzien van vier vierseizoenen- of winterbanden met het 3PMSF-symbool.

Het profiel van alle banden moet minimaal 4 millimeter zijn. Als een examenvoertuig tijdens de winterbandenregeling niet is voorzien van de juiste banden én er is sprake van gladheid en/of winterse omstandigheden, dan voldoet het voertuig niet aan de voertuigeisen. Er kan geen aanspraak gemaakt worden op de uitstelregeling en het examen gaat niet door vanwege een ‘ongeschikt voertuig’.

Opnameapparatuur

Opnameapparatuur in het examenvoertuig is toegestaan mits deze is uitgeschakeld en de opnameapparatuur zo is geplaatst dat deze het gezichtsveld van de examinator en de bestuurder niet belemmert en de veiligheid van de examinator niet in gevaar brengt. De examinator heeft het recht te vragen en/of controleren of de opnameapparatuur is uitgeschakeld. Indien de examinator niet overtuigd is dat de opnameapparatuur is uitgeschakeld zal het examen geen doorgang vinden. Bij overtreding zullen de sancties genoemd in het hoofdstuk examenprocedures van het CCV-vademecum worden toegepast.

In uitzonderlijke gevallen kan het CBR / CCV op advies van het College van Deskundigen besluiten om af te wijken van de toelatingseisen.

Milieuzone Taxi’s in Amsterdam

Vanaf 1 januari 2018 gelden de regels met betrekking tot de milieuzone taxi’s voor alle taxi's (m1-voertuigcode en taxiregistratie bij RDW) met eendieselmotoren een datum eerste toelating van 2008 of ouder. De milieuzone geldt voor alle taxi’s, ook die van buiten Amsterdam.

Taxi’s gebouwd na 1 januari 2009 mogen wel de milieuzone in. Ook taxi's die op een andere brandstof rijden dan diesel mogen ongeacht hun leeftijd de milieuzone in.

De milieuzone taxi geldt voor het gebied binnen de Ring A10, behalve in stadsdeel Noord en op verschillende bedrijventerreinen. Op [www.amsterdam.nl/milieuzone](https://www.amsterdam.nl/parkeren-verkeer/milieuzone/) vindt u een kaart van de milieuzone. U kunt hier ook checken of uw voertuig straks de milieuzonein mag.

Extra informatie over voertuigeisen taxi

Regeling voertuigen: Hoofdstuk 1, Afdeling1 en artikel 1.1 begripsbepalingen *Personenauto:* voertuig op vier of meer wielen, niet zijnde een motorrijtuig met beperkte snelheid of een gehandicaptenvoertuig, ingericht voor het vervoer van personen, met niet meer dan acht zitplaatsen, de bestuurderszitplaats niet meegerekend; in ieder geval wordt als personenauto aangemerkt een voertuig van de voertuigcategorie M met de voertuigclassificatie M1(2) en een voertuig dat geregistreerd is als personenauto.

*Voertuigen van de voertuigcategorie M:* voertuigen als bedoeld in onderstaande informatie, deel A, paragraaf 1.1, bij richtlijn 2007/46/EG

Richtlijn 2007/46/EG, bijlage II, deel A, paragraaf 1.1

M1(2): voor het vervoer van personen ontworpen en gebouwde motorvoertuigen met ten hoogste acht zitplaatsen, die van de bestuurder niet meegerekend en welke de volgende carrosserietypen kan hebben:

* AA: Sedan
* AB: Hatchback
* AC: Stationwagen
* AD: Coupé
* AE: Cabriolet
* AF: MPV, met dien verstande dat voldaan dient te worden aan de in richtlijn 2007/46/EG gestelde voorwaarden.